



Formulár pre uplatnenie reklamácie

www.roomstock.sk

Číslo objednávky _____

Dátum objednania _____

Dátum odoslania reklamovaného tovaru _____

Sumu za plnenia obsiahnuté v tejto zmluve požadujem vrátiť formou bankového prevodu

IBAN: _____

Kontaktné údaje

Meno a priezvisko _____

Adresa _____

Telefón _____

E-mail _____

Reklamovaný tovar

Názov	Velkosť	Počet kusov

Popis závady:

Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 12 mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady av jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie.

Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyzoomieme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Po obdržaní tovaru Ťa budeme informovať o začatí reklamačného konania.

Postup na odoslanie

1. Škatuľu s tenisami spolu s vyplneným formulárom vložte do kartónovej krabice, aby nedošlo k poškodeniu originálneho boxu od tenisiek počas prepravy. Prosím neprelepujte originálnu škatuľu!

2. V mobilnej aplikácii Zásielkovňa vytvorte štítok pre odoslanie na nižšie uvedené údaje a tovar odneste na jednu z **pobočiek Zásielkovne**.

Vilém Dýčka

Telefon +420 727 808 014

E-mail y.dycka@gmail.com

KOPÍROVACÍ A TISKOVÉ CENTRUM ZLÍN

Sadová 3053

760 01

Zlín

Reklamácia bude vybavená do 30 dní od prevzatia reklamovaného produktu.

DŮLEŽITÉ: Zásilky zaslané späť cez iného dopravcu, ako je napr. Česká pošta, PPL, DPD atp., NIE SÚ AKCEPTOVANÉ.