



## Formulár na odstúpenie od zmluvy

www.roomstock.sk

Využívam svoje právo podľa Občianskeho zákonníka č. 89/2012 Zb. A odstupujem týmto jednostranne od kúpnej zmluvy.

Číslo objednávky \_\_\_\_\_

Dátum objednania \_\_\_\_\_

Dátum odoslania vráteného tovaru \_\_\_\_\_

Sumu za plnenia obsiahnuté v tejto zmluve požadujem vrátiť formou bankového prevodu

IBAN: \_\_\_\_\_

### Kontaktné údaje

Meno a priezvisko \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Telefón \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### Vrátený tovar

Názov	Veľkosť	Počet kusov	Dôvod vrátenia <small>(nepovinné)</small>

#### Popis problému:

- A. Tovar bol darček
- B. Objednal/a som si omylom zle
- C. Veľkosť sedí inak
- D. Dorazil zlý tovar

- E. Na monitore vyzeral produkt inak
- F. Zlá kvalita
- G. Balík prišiel neskoro
- H. Iné

#### Dodatočné informácie:

Peniaze na Váš účet budú zaslané v horizonte 14 dní, od odstúpenia od zmluvy. Nie však skôr ako nám bude tovar vrátený.

#### Podmienky vrátenia:

Všetok tovar je možné vrátiť do 14-tich dní od prevzatia zásielky bez udania dôvodu. Pokiaľ tovar nakupujete v rámci svojej obchodnej alebo podnikateľskej činnosti (na nákupnom doklade je uvedené vaše IČO), právo na odstúpenie Vám nevzniká. Tovar musí byť vrátený kompletný v pôvodnom stave, nesmie javiť známky opotrebenia a používania. S tovarom musí byť zaslaný vyplnený formulár na vrátenie tovaru.

#### Postup pri vrátení:

1. Vždy máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní, a to bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie začína dňom doručenia posledného tovaru z vašej objednávky.

2. Vyplňte formulár pre vrátenie tovaru.

3. Nenosený a nepoužitý tovar vložte do pôvodnej krabice spolu s vyplneným formulárom. Škatuľu vhodne zabalte, aby pri preprave nedošlo k jej poškodeniu či poškodeniu jej obsahu. Na tento účel najlepšie poslúži obalová fólia, papier, či väčšie krabice. (neprelepujte prosím originálnu škatuľu od topánok, ktorú by ste tým znehodnotili!). Upozorňujeme, že formulár na vrátenie musí byť vždy priložený k tovaru. Uistite sa, že ste vo formulári uviedli aj číslo účtu pre finančné náhrady za vrátenie tovaru.

4. Zašlite tovar na výdajné miesto Zásielkovne:

#### Vilém Dýčka

Telefon +420 727 808 014

E-mail [v.dycka@gmail.com](mailto:v.dycka@gmail.com)

**KOPÍROVACÍ A TISKOVÉ CENTRUM ZLÍN**

Sadová 3053

760 01

Zlín

5. Náklady spojené so zaslaním tovaru späť na našu vyššie uvedenú adresu hradí vždy zákazník. Po prijatí zásielky a kontrole tovaru vám vrátime na vami uvedený účet peniaze za tovar.

**DÔLEŽITÉ: Zásielky zaslané späť cez iného dopravcu, ako je napr. Česká pošta, PPL, DPD atp., NIE SÚ AKCEPTOVANÉ.**

ROOMSTOCK  
Ing. Vilém Dýčka  
Bartošova 45  
760 01 Zlín  
IČO: 09663649  
DIČ: CZ9704296096